

ورقة حقائق NDIS: اتفاقيات الخدمة

العربية | Arabic

تمثل اتفاقية الخدمة لدينا مع شروط أعمال NDIS لمقدمي الخدمة المسجلين ومع معايير ممارسة لجنة NDIS.



اتفاقية الخدمة هي اتفاقية مكتوبة بين NextSense وبينك (العميل) الذي يحصل على الدعم المقدم في إطار خطة NDIS.



النقاط الرئيسية

لماذا نحتاج إليها؟

بالنسبة لك:

تضمن اتفاقية الخدمة وجود **مجموعة متفق عليها من التوقعات** لأشكال الدعم الذي سيتم تقديمه والطريقة التي سيقدم بها ذلك الدعم.

بالنسبة لنا:

اتفاقيات الخدمة مطلوبة لتمكين NextSense من **تلقي الدفعات** عن الدعم المقدم.

- ✓ تطوير اتفاقية الخدمة تمثل **عملية تعاونية** بينك (العميل) وبين أي شخص آخر (مثل مقدم الرعاية أو ولي الأمر أو المرشح) وNextSense.
- ✓ **يجب مواءمة** تواريخ وأهداف اتفاقية الخدمة وخطة NDIS. يرجى ملاحظة: تتطلب الخطة الجديدة اتفاقية خدمة جديدة.
- ✓ **يرجع لك (العميل)** ما إذا كان سيتم مشاركة نسخة من خطة NDIS الخاصة بك مع NextSense.

التزامنا تجاهك: سنقوم بما يلي:

كمقدم خدمة، لدينا عدد من المسؤوليات، جميعها مفصلة في الاتفاقية.

② **التأكد من** كيفية إدارة دفعات خطة NDIS بينك وبين NextSense.

① **شرح** اتفاقية الخدمة لك، بما في ذلك ما الذي سيتم تقديمه لك في إطار ميزانيات الدعم في خطة NDIS الخاصة بك والأسعار طبقاً لدليل الأسعار.

③ **ضمان** قيامك بتوقيع/ الموافقة على الخطة مع موظفي NextSense قبل بدء الخدمات.

④ **إرشادك** بشأن من تتصل بهم إذا كان لديك أي مخاوف أو أسئلة.



لمزيد من المعلومات، اتصل بنا:

nextsense.org.au



hello@nextsense.org.au



02 9872 0701

